

## 67ª Conferencia de Servicios Generales: Respaldar nuestro futuro Resumen de la mesa de trabajo de la Conferencia

El martes, 25 de abril de 2017, los miembros de la 67ª Conferencia de Servicios Generales participaron en una mesa de trabajo titulada: “El anonimato: la base espiritual”. Los miembros de la Conferencia se dividieron en diez grupos separados, y a cada grupo se le adjudicaron cuatro preguntas para hablar sobre el anonimato en A.A.:

1. ¿Cuáles son algunas de las maneras en las que los grupos/distritos de su área se esfuerzan por elevar la conciencia acerca de nuestro principio de anonimato?
2. Información errónea sobre el anonimato personal entre los miembros de A.A. ¿cómo ha obstaculizado el servicio de Información Pública y Cooperación con la Comunidad Profesional?
3. ¿Cuál es la experiencia de su área referente a las Tradiciones de Anonimato de A.A. y las redes sociales?
4. ¿Cómo practicamos la “auténtica humildad”? ¿Como miembros? ¿Como Comunidad?

A continuación aparece un resumen de los comentarios que se expresaron durante la mesa de trabajo. En estos se incluyen los comentarios que reflejan las experiencias y puntos de vista individuales.

Como respuesta a la primera pregunta, “**¿Cuáles son algunas de las maneras en las que los grupos/distritos de su área se esfuerzan por elevar la conciencia acerca de nuestro principio de anonimato?**” cada uno de los diez grupos de la mesa de trabajo —sin excepción— ofreció la solución: “efectuar mesas de trabajo”. Un grupo aclaró los temas para compartir en una mesa de trabajo sobre el anonimato o un evento de A.A. Según su opinión, una mesa de trabajo o un evento que abordara este tema tendría éxito si se enfocara en enseñar a los miembros acerca del anonimato de A.A. Primero, recordarían a todos que los principios del programa de A.A. tienen prioridad, y que el anonimato **es** un principio. El grupo propuso que quienes participan en las mesas de trabajo “compartan lo que el anonimato en Alcohólicos Anónimos **es** y **no es**”. Este grupo enumeró una multitud de formas de explicar el principio de anonimato. De entre ellas cabe destacar el hacer uso de la literatura existente de A.A., tal como “Doce y Doce” para entender mejor la Tradición 11 y la Tradición 12: “Anonimato es parte del nombre de nuestro programa y del nombre de nuestra Comunidad. Recomendamos la lectura de nuestros materiales de recuperación y de servicio para mejorar nuestra comprensión de este principio esencial”. Finalmente, el grupo propuso compartir con estos futuros participantes de la mesa de trabajo la forma en que “el anonimato protege a Alcohólicos

Anónimos, la Comunidad, y al alcohólico que aún sufre — no solo a los miembros sobrios”.

Algunos grupos de la mesa de trabajo de la Conferencia consideraron los usuarios de las redes sociales como miembros de la audiencia específica en la que la información precisa acerca del anonimato tendría mayor impacto — y así se fomentaría la toma de conciencia sobre este principio fundamental. Las rupturas de anonimato causadas por los miembros de A.A. al usar los sitios de redes sociales tales como Facebook activaron la mayoría de las alarmas y generaron la mayoría de las respuestas. Los miembros de los grupos de la mesa de trabajo tenían muchos ejemplos que compartir acerca de **por qué** necesitamos fomentar la toma de conciencia de nuestro principio de anonimato (por ejemplo, “La gente entiende la prensa, la radio, las películas, pero aún no parece incluir el Internet y las redes sociales”). La mayoría de los grupos de la mesa de trabajo indicaron rupturas de anonimato en los sitios de redes sociales. Por ejemplo, un grupo dijo que el principal problema en Facebook era que al felicitar alguien a otro miembro de A.A., otros recibirían accidentalmente información personal, y así se produciría una ruptura de anonimato. Un grupo compartió que “Tenemos grandes problemas con asuntos de anonimato relacionados con fotografías por el hermoso entorno en que se celebran las conferencias. Algunos miembros publican las fotos en Facebook”. Otro miembro indicó que los A.A. “se emocionan en las convenciones y, sin pararse a pensarlo, envían textos o fotografías”.

Todas estas indicaciones de rupturas de anonimato en las redes sociales venían acompañadas de soluciones ofrecidas por los miembros de los grupos de la mesa de trabajo. Un grupo de la mesa de trabajo de la Conferencia respondió a la pregunta “¿Cuáles son algunas de las maneras en las que los grupos/distritos de su área se esfuerzan por elevar la conciencia acerca de nuestro principio de anonimato?” compartiendo que una mesa de trabajo titulada “¿Publicaste tu fecha de aniversario en Facebook?” fue ofrecida a los miembros de A.A. locales. Los miembros que contestaron afirmativamente se enteraron de los desafíos de anonimato presentados por publicar esa información. Esta discusión preparó el terreno para más compartimiento de información acerca de cómo mantenerse anónimos al usar los sitios de redes sociales, tales como lo que son los “grupos secretos” y cómo usarlos. Muchos grupos indicaron la necesidad de que los usuarios de redes sociales estén conscientes no solo de lo que publican sino de a quién etiquetan. Otro grupo alabó a los jóvenes en A.A.: “Nuestros jóvenes son muy buenos a la hora de prestar ayuda para explicar cómo manejar la presencia en línea de manera anónima”.

Finalmente, los miembros de otros grupos de la mesa de trabajo citaron la importancia de “Hablar sobre los asuntos de redes sociales y Facebook tales como publicar fotografías, información, etiquetado y publicación de medallones de aniversario”. Los grupos también dijeron que, como miembros, tenemos que recordar “el valor y la necesidad de la humildad, considerar nuestra motivación antes de emprender una acción, guiar por el ejemplo, tener accesibles los materiales necesarios, revisar los materiales disponibles y recordar a todos que estos materiales están disponibles”.

De hecho, gestionar los riesgos y prevenir las rupturas de anonimato fueron temas que generaron muchas soluciones — y no solo cómo prevenir las rupturas de anonimato en los sitios de redes sociales, sino cómo evitar las rupturas de anonimato en general. Entre las principales soluciones se enumeraban las que los A.A. hacemos muy bien: Conversaciones cara a cara, compartimiento, y hablar con los compañeros, especialmente con los recién llegados.

Los principiantes, porque son nuevos, a menudo no entienden el significado del “anonimato” en Alcohólicos Anónimos. Un grupo comentó: “Explicar el riesgo de romper el anonimato a los principiantes, que se sienten orgullosos de haber logrado la sobriedad y quieren hablar sobre eso, ayudándoles a entender la Tradición 12”. Otros grupos expresaron el mismo sentimiento con declaraciones tales como: “[Tener] conversaciones uno a uno con los principiantes”; “Enseñar lo que es el anonimato en las reuniones de principiantes”; “[Usar] la repetición para mantener informados a los miembros — con la continua gran afluencia de principiantes [debemos] hablar, hablar y hablar”; y naturalmente usar el apadrinamiento para comunicar el principio de anonimato.

Aunque había diez grupos, cada uno compuesto por varios miembros, las sugerencias compartidas eran a menudo idénticas o muy parecidas. De los diez grupos, siete sugirieron leer la Declaración de Anonimato de A.A. o añadir otro tipo de recordatorio del anonimato al comienzo de las reuniones. Otro grupo dijo: “Nadie presta atención en las reuniones, así que en lugar de hablar sobre el anonimato al principio o al final de la reunión, cámbienlo”. Usando cualquiera de los dos métodos, la sugerencia de incluir en la reunión recordatorios sobre la importancia del anonimato subrayaba la utilidad que según los participantes del grupo creían que eso tenía para fomentar la toma de conciencia sobre nuestro principio de anonimato.

Otro método comprobado para fomentar la toma de conciencia es estudiar las Tradiciones de A.A., especialmente la Tradición 11 y la Tradición 12, ya sea por medio de reuniones de Tradiciones, mesas de trabajo de distrito/área, inventarios de grupo/distrito/área y otros eventos de A.A. Más de un grupo indicó la importancia de hablar acerca de las Tradiciones referentes al anonimato al llevar reuniones detrás de los muros y dentro de las instituciones. Ahí se encuentran los futuros miembros de A.A., y compartir con ellos la importancia vital del anonimato para nuestra Comunidad tendrá unos efectos positivos duraderos.

Finalmente, “no somos una partida de malhumorados”. Los miembros de la mesa de trabajo demostraron lo cierto que es esto al compartir algunas formas creativas y divertidas de animar a los miembros de A.A. a hablar y aprender acerca del anonimato:

- Un panel de área presentó un “Juego de riesgo de anonimato”. En el juego, las categorías son de diferentes asuntos de anonimato;

- Usar juegos de rol en los que un miembro asume el papel de alguien que rompe el anonimato o alguien a quien se le pregunta “¿cómo sabes eso?”;
- Un comité de IP de área hizo un espectáculo itinerante acerca del anonimato en la era digital. El miembro del grupo compartió acerca de lo eficaz que era “el enfoque muy personal en la forma en que compartimos y hablamos sobre los errores que hemos cometido”;
- Crear o hacer una representación acerca del anonimato y cómo lo protegemos y no lo protegemos;
- Hacer un juego sobre el anonimato recopilando tarjetas con fotos. Preguntar a los miembros: “¿Qué foto pone en peligro o rompe el anonimato?”

Los miembros de cada uno de los diez grupos reflexionaron detenidamente sobre la segunda pregunta de la mesa de trabajo: ***“Información errónea sobre el anonimato personal entre los miembros de A.A. ¿cómo ha obstaculizado el servicio de Información Pública y Cooperación con la Comunidad Profesional?”***

Según indican muchas repuestas, la desinformación acerca del anonimato personal entre los miembros de A.A. ha sido un obstáculo en el servicio de IP y CCP, dificultando los esfuerzos por alcanzar al alcohólico que aún sufre. Un miembro de la mesa de trabajo dijo: “Si estás preocupado por tu anonimato, no te metas en la Información Pública”.

No obstante, otras respuestas tomaron un enfoque diferente: “Muchos miembros parecen creer que el anonimato es algo absoluto, no entienden que tenemos que informar a los profesionales de que estamos disponibles; los miembros tienen miedo de que se les vea en los eventos”. Ciertamente, como se indica en las Guías de A.A. sobre la Cooperación con la Comunidad Profesional, “Al emprender el trabajo de servicio de CCP, algunos miembros de A.A. se sienten preocupados acerca de que revelar su identidad a los miembros de la comunidad profesional constituya una ruptura de anonimato, ya que la Undécima Tradición dice que ‘Nuestra política de relaciones públicas se basa más bien en la atracción que en la promoción; necesitamos mantener siempre nuestro anonimato personal ante la prensa, la radio y el cine’ ... No obstante, el objetivo del trabajo de servicio de IP y CCP es el de compartir con el público en general lo que A.A. es, lo que hacemos, y cómo ponerse en contacto con nosotros. Tenemos la esperanza de que un alcohólico, o un familiar o amigo preocupado que se entere acerca de A.A. sepa que ofrecemos una solución al alcoholismo”.

Aunque este material está ampliamente disponible, un grupo de la mesa de trabajo escribió: “Parece que los miembros tienen poco conocimiento de que los materiales y los comités de IP/CCP están disponibles para ofrecer información y materiales para ayudar y proveer personal para estos eventos”.

En cuanto al anonimato personal, otro grupo dijo: “Los grupos están confusos dentro de la Comunidad”; “Algunos no van a las ferias de salud porque se sienten temerosos de romper su anonimato”. Además, los miembros de este

mismo grupo indicaron que “existe la creencia errónea de que proporcionar información equivale a romper el anonimato”, y este obstáculo impide que los miembros de A.A. proporcionen servicio e información a quienes podrían ayudar al alcohólico que aún sufre.

Otros participantes en la mesa de trabajo ofrecieron consejo acerca de cómo proteger correctamente el anonimato personal y disipar la desinformación. Dijeron que “puedes dar tu nombre completo en funciones o eventos, porque tú eres el contacto futuro para proporcionar la ayuda de A.A.” Los miembros dijeron también que tenemos que hablar más acerca de la “diferencia entre las reuniones cerradas y abiertas y las razones para su existencia”. Otro grupo respondió a la pregunta ofreciendo algunos consejos sobre cómo educar a los miembros acerca del anonimato personal y el trabajo de IP/CCP:

- Hablar sobre cómo atender los puestos en los eventos;
- Informar a los miembros de que no somos una sociedad secreta;
- Usar el folleto “Hablando en reuniones no A.A.”;
- Asegurarse de que no se graben los nombres completos ni las caras;
- Hablar sobre formas de informar a los medios acerca de las Tradiciones de anonimato;
- Educar, educar, educar.

Muchos miembros de los grupos de la mesa de trabajo identificaron algunos de los obstáculos causados por la desinformación, pero hubo un miembro que dijo “No es un obstáculo. Ofrecemos servicio de TV nacional por todo Quebec haciendo uso de la imagen de la parte posterior de la cabeza. Hacemos mucho trabajo de PSA en la radio. Usamos algunas revistas de gran tirada. Usamos muchas formas de participar en los grandes medios de comunicación”.

Los miembros de la mesa de trabajo profundizaron en la tercera pregunta: **“¿Cuál es la experiencia de su área referente a las Tradiciones de Anonimato de A.A. y las redes sociales?”** Las respuestas de los miembros a esta pregunta contenían serias precauciones, advertencias y numerosas historias de rupturas de anonimato. Un miembro hizo el comentario de que esto era un “tema candente”.

Muchas respuestas eran críticas e identificaban los problemas. Un grupo respondió:

“A.A. ha sido lento en responder a este problema y ha ofrecido poca orientación. Los usuarios de las redes sociales no entienden que hay muy poco o nada en las redes sociales que sea secreto. Los usuarios no saben quién ve sus publicaciones o por qué... Parece haber varios malentendidos acerca del anonimato en esta situación que incluyen la

humildad, la ruptura no intencionada del anonimato de otra persona, incluyendo especialmente la práctica de etiquetar a los individuos presentes en un evento de A.A. en que se tomó la foto. Este problema con las redes sociales parece estar profundamente arraigado y afecta a miembros de todas las edades, así como de todos los puestos, desde los custodios hasta los miembros del grupo base.

Los miembros del grupo hicieron muchas advertencias, tales como “no hay tal cosa como una página privada” y “cualquier persona puede ver los nombres y los mensajes de tu grupo privado”. Algunos comentaron que se puede “buscar a cualquiera” y si estás en las redes sociales, se te puede localizar. Cualquiera que esté haciendo entrevistas a candidatos para un puesto de trabajo se puede enterar de todo lo referente a ti. Desde el punto de vista profesional, debes tener mucho cuidado”. Otros comentarios hacían un llamamiento a estar vigilantes, que “incluso usar citas [de A.A.] en línea puede considerarse como una demostración de ser miembro”. Otro miembro añadió que hacer un comentario en línea, en redes sociales, puede que no tenga que ver con el anonimato pero quienes lo vean pueden publicar algo que revele que es miembro de A.A.: “Tu comentario en línea puede ser bueno pero debes tener cuidado con las respuestas que recibas”. También se expresó preocupación acerca de los tatuajes de algunas personas — incluyendo los tatuajes de oraciones y dichos de A.A., y las fechas de sobriedad— que pueden identificar a las personas como miembros.

Muchos comentarios recomendaban evitar el uso de las redes sociales: “Lo que estamos haciendo no necesita estar en las redes sociales”. En dos de los grupos, los miembros comentaron que la comunidad hispana de A.A. no usa ampliamente las redes sociales. En otro grupo, un miembro comentó acerca de un problema en YouTube y otras páginas de video: “Se están publicando las charlas de oradores y se están publicando sin permiso. Mi charla de A.A. fue unida a mis charlas profesionales. Necesitamos ampliar las conversaciones para proteger todas las Tradiciones”.

Por otro lado, otros comentarios de los grupos parecían sugerir que hay esperanza para A.A. al usar los sitios de redes sociales sin descuidar nuestro principio espiritual de anonimato. Por ejemplo, algún día los podremos usar apropiadamente sin nombrar o mencionar a nuestros compañeros como miembros de Alcohólicos Anónimos. Los miembros dijeron que “Debemos intentarlo al menos y enseñar a la gente cómo hacerlo”. ...Otros grupos se hicieron eco de esta opinión, comentando que esta es “una conversación en curso. Seguimos hablando y necesitamos enterarnos de más cosas”. Otros estuvieron de acuerdo, y comentaron que “si salvamos vidas, tenemos que usarlo. Cometeremos errores pero seremos tolerantes”. Otros grupos se dilataron sobre este tema, considerando a las redes sociales como una herramienta para la comunicación con el público y con los alcohólicos, es mejor “usar todas las herramientas” de comunicación. Otros citaron a Bill W. y recordaron a los miembros que él creía que había que haberse mantenido al ritmo de las tendencias cambiantes en el mundo de la comunicación.

En un grupo varios miembros comentaron acerca del valor que encontraban al mezclar el programa de A.A. y las redes sociales: “[Estoy] agradecido a las redes sociales y uso las reuniones secretas. Los mensajes que se envían pueden ser para cierto grupo, no para todo el mundo”. Otro del grupo estuvo de acuerdo y dijo que “usa las redes sociales y tiene buenos resultados”.

Algunos A.A. compartieron esperanza y convirtieron las experiencias negativas en positivas. Un participante en la mesa de trabajo describió un mensaje en Facebook en el que se publicó una foto de grupo descrita como un aniversario de A.A. Se nombraba a una persona que no aparecía en la foto. Lo bueno de esto es que el miembro tenía un ejemplo concreto de cómo NO usar las redes sociales. Siguiendo con esta tónica esperanzadora, otro dijo que “el tema es muy importante para un miembro activo en las redes sociales porque el miembro se siente responsable de sentar un ejemplo de cómo usar las redes sociales”. Los miembros como éste —que son activos en las redes sociales y se esfuerzan por guardar la base espiritual del anonimato— no están solos. Un miembro propuso que “este es un asunto que tiene que ver con las personas, no con las plataformas. La gente está guiada por las Tradiciones. Yo... tengo que proteger mi anonimato y el de otras personas en la televisión o en el Internet. Tengo que abrazar la humildad acerca de lo que comparto en A.A. y sobre A.A. Puedes aplicar todas nuestras Tradiciones y usar las redes sociales. Participo en muchos medios en relación con mi recuperación y para ayudar a otros. Uso Reddit, Twitter, Facebook, Skype, y otros más. Hago todo esto con mi anonimato protegido y con el anonimato de otras personas protegido. No publico mensajes acerca de la recuperación en espacios públicos sin proteger mi anonimato y el de otras personas. Publico mensajes acerca de la información pública mayormente en Twitter, y uso Facebook para compañerismo, uso Skype y otros medios para reuniones, y uso Reddit para ayudar a los recién llegados. Las páginas de Reddit acogen a más de 60,000 seguidores anónimos que buscan activamente ayuda todos los días”.

Los participantes en la mesa de trabajo respondieron también al tema con muchas sugerencias acerca de cómo mantener nuestra tradición espiritual de anonimato en nuestro mundo impulsado por la tecnología digital:

- Tener directrices para hacer grabaciones de oradores y adherirse a las mismas;
- Recordar a los A.A. participantes en eventos no hacer grabaciones ni fotografías con los miembros en segundo plano;
- La sociedad ya conoce el código “¿Eres amigo de Bill?” No vale para mantener a salvo el anonimato;
- Pensar bien lo que hacemos en línea y practicar la “moderación en hacer clic y enviar”;
- Prestar atención a la “configuración de privacidad” al publicar nuestros mensajes. ¿Pueden los amigos de nuestros amigos ver nuestros mensajes?;
- Usar a nuestros custodios de Clase A;

- Realizar mesas de trabajo sobre los grupos “secretos” y los grupos “privados”;
- No añadir gente a los grupos de redes sociales sin su permiso expreso.

Por último, los miembros de cada uno de los diez grupos de la mesa de trabajo consideraron la última pregunta: **“¿Cómo practicamos la “auténtica humildad”? ¿Como miembros? ¿Como Comunidad?”**

Enfocándose internamente, los participantes en la mesa de trabajo valoraron cómo practicaban la humildad auténtica mencionada en la Tradición Doce — cómo anteponían los principios a las personalidades. Los miembros practicaban una humildad auténtica al nivel personal (como miembros de A.A.) de diferentes formas: “cuando acepto humildemente los dones recibidos de mi Poder Superior y del Poder Superior colectivo de la Comunidad que salvó nuestras vidas” y “cuando me preocupo por ayudar a los demás, aceptando y asumiendo responsabilidades de una manera humilde para el beneficio de los demás, no para el mío propio”.

Los grupos de la mesa de trabajo dijeron que “la práctica de la Tradición Doce tiene que ser el principio orientador de A.A. a todos los niveles” — teniendo en cuenta que la práctica de una humildad auténtica es diferente en los diferentes niveles de A.A.”

Como Comunidad y como miembros, practicamos una humildad auténtica cuando nos damos cuenta de que “la gente respeta los puestos que ocupamos, no el individuo que lo ocupa. Tenemos que respetar el cargo”. Practicar la humildad —la humildad auténtica— implica ser del tamaño apropiado. Descubrimos quiénes somos — porque así somos más eficaces”. En este sentido, otro miembro de la mesa de trabajo se esforzaba por no tener “nombre ni aspiraciones en A.A.”

Los miembros tenían muchas ocurrencias acerca de la humildad: “Tan pronto como creas que tienes humildad, la has perdido” y “no pensar poco de ti mismo sino pensar menos acerca de ti mismo”. Y, como miembros de A.A., “nos libramos de pensamientos egoístas que habían plagado el resto de nuestra vida”.

Dos de los grupos hicieron referencia al Dr. Bob y dijeron que no estamos practicando una humildad auténtica cuando “rompemos el anonimato al nivel público” o cuando somos tan anónimos que no nos conocemos. “Debemos tener anonimato afuera”, dijo uno de los grupos, “pero no adentro”.

Como delegado, otro miembro redoblaba los esfuerzos para conseguir una humildad auténtica, y reconocía que no tenía todas las respuestas necesarias para abordar las cuestiones de las redes sociales. Otro miembro del grupo identificó la dificultad del ego y ser elegido delegado. El miembro dijo que parece que a menudo se pone al delegado en un pedestal — especialmente cuando el compartimiento se centra en el tema de que el servicio es una parte muy importante de la recuperación. Se comentó que “el ego no entra en juego cuando los miembros del grupo tienen presente que las cosas las hacemos

‘nosotros’ no ‘yo’”. “El ego es el enemigo de la humildad”, dijo otro. “Estate atento y elimina el protagonismo”.

En otros grupos, los miembros indicaron que “el sacrificio del personal de la OSG y de los delegados era un testimonio de la humildad”. Otro grupo dijo que “cuando nos encontramos haciendo inventario” de otra persona o grupo, no practicamos una humildad auténtica y no estamos anteponiendo los principios a las personalidades. Otro miembro practicaba una “humildad auténtica” al “encontrar el amor a los compañeros — a pesar de sus defectos”.

Otro grupo presentó un resumen de los sentimientos de los miembros e ideas acerca de la cuestión “¿Cómo practicamos una humildad auténtica?”: “El sentir era que esto volvía al asunto del apadrinamiento y que el uso de los apellidos es impulsado por el ego... La humildad y la responsabilidad van juntas... Le corresponde al delegado la tarea de transmitir simplemente un mensaje de peso y profundidad. Debemos tratar de no dormirnos en nuestros laureles, sino mantenernos enfocados y seguir trabajando. La humildad es simplemente ser un miembro del grupo”.

Un grupo de la mesa de trabajo dijo que, como Comunidad, “también practicamos la humildad auténtica cuando evitamos hablar de A.A. como si fuera la mejor solución. En lugar de eso, decimos “Podemos ayudar”. Otro miembro ofreció el pertinente recordatorio de que no debemos “guardar el tesoro”, sino transmitirlo.